

GUTES VOM GUTSHOF ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeines

1.1. Um Gutes vom Gutshof Kundinnen und Kunden einen transparenten Einblick in den Ablauf unserer Geschäftsabläufe zu ermöglichen, stellen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Weiteren als AGB bezeichnet) die Basis für alle neuen sowie bestehenden Geschäftsbeziehungen dar.

1.2. Sondervereinbarungen sowie Abänderungen von einzelnen Bedingungen in Form von Zugeständnissen oder Einschränkungen zu den in dieser AGB angeführten Bestimmungen, bedürfen ausnahmslos der schriftlichen Form, heben immer nur die jeweils betroffenen Bestimmungen auf oder ergänzen diese, ohne die Wirksamkeit bzw. Gültigkeit der anderen Bestimmungen zu beeinflussen.

1.3. Für die Neuaufnahme als Kunde, ersucht Gutes vom Gutshof (hiernach „wir“, „uns“, „Lieferant“) um Übermittlung persönlicher Details einschließlich, aber nicht beschränkt auf Name, E-Mail, Telefonnummer und Lieferadresse. Wir teilen diese Details mit anderen Personen und/oder Geschäften nicht, außer mit ausdrücklicher Genehmigung. (Unsere [Datenschutzerklärung](#) lesen).

1.4. Durch eine Bestellung und unsererseits deren Annahme entsteht ein Vertragsverhältnis Lieferant - Kunde welcher die vorliegenden AGB zugrunde liegen. Der Kunde erkennt damit die in diesen AGB angeführten Bedingungen als akzeptiert an.

2. Preise

2.1. Die Preise auf der Website sind aktuell und ersetzen alle zuvor erschienenen Preise.

2.2. Sämtliche Preise verstehen sich als Angebot für Privatkunden und sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer jedoch ohne Versandkosten, die dazugerechnet werden. Wir behalten uns an die Marktsituation angepasste Preisänderungen sowie auf Korrektur von Tippfehlern vor.

2.3. Wer eine Online-Bestellung abgibt erkennt unsere Online-Preise als akzeptiert an.



Gutes vom Gutshof

Retzerstraße 58

2070 Unternalb

Tel: 0670 4060054

Mail: office@gutesvomgutshof.at

www.gutesvomgutshof.at

4. Bestellannahme

4.1. Bestellungen werden fortlaufend angenommen und bis Mittwoch am Vormittag mit der österreichischen Post verschickt. Alle nach Mittwoch um 12 Uhr eintreffenden Bestellungen werden am Montag der darauffolgenden Woche versandt. Lieferung durch ganz Österreich sollte dann innerhalb von 48 Stunden erfolgen.

4.2. Wir können nur an Lieferadressen innerhalb Österreichs zustellen.

5. Lieferbarkeit

5.1. Abhängig von der Verfügbarkeit der geordneten Waren, kann es zu unvorhersehbaren Lieferengpässen kommen. Wir sind bestrebt eine höchstmögliche Verfügbarkeit im Sinne der Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen.

5.2. Dennoch wird eine zu knappe Quantität in der Reihenfolge des Bestelleingangs entsprechend gekürzt.

6. Verpackung und Versand

6.1. Nachhaltigkeit und Umweltschutz sind uns wichtig und wir setzen auf bioabbaubare Verpackungseinheiten insofern diese verfügbar sind, jedoch besteht kein Anrecht auf bestimmte Verpackungsmaterialien.

6.2. Versandkosten werden nach der Bestellmenge und –wert berechnet. Bei größeren Bestellungen setzen wir uns eventuell mit dem Kunden in Verbindung um eine Sonderversand-Rate zu vereinbaren.

6.3. Siehe bitte Punkt 4.1.

7. Mängel und Reklamationen

7.1. Innerhalb von 24 Std. nach Erhalt der Lieferung ist eine Reklamation aufgrund offensichtlicher Mängel bzw. Fehlmengen schriftlich (per SMS, WhatsApp-Nachricht oder E-Mail) zu melden.

7.2. Dabei sind der Liefertermin, Lieferschein/Rechnungsnummer, reklamierte Produktbezeichnung sowie -Menge und der Beanstandungsgrund zu nennen.



Gutes vom Gutshof

Retzerstraße 58

2070 Unternalb

Tel: 0670 4060054

Mail: office@gutesvomgutshof.at

www.gutesvomgutshof.at

7.3. Verdeckte Mängel sind sofort nach Feststellung dieser bei uns zu reklamieren.

7.4. Retourwaren werden von uns nicht angenommen. Daraus entstehende Kosten gehen zu Lasten des Absenders.

7.5. Es kann kein Ersatz für Schäden geleistet werden, die aus unsachgemäßer Handhabung, ungeeigneter Lagerung, natürlichem Schwund (z.B.: Feuchtigkeitsverlust) hervorgehen.

7.6. Tolerierbare Qualitätsschwankungen, welche bei Naturprodukten im Allgemeinen normal sind, stellen keinen Grund zur Beanstandung dar und können von uns weder wesentlich beeinflusst noch als Reklamation anerkannt werden.

7.7. Berechtigte Reklamationen werden mit einer Gutschrift oder einer entsprechenden Nachlieferung vergütet.

8. Zahlungsinformation

Bank: Bank Austria

Kontoinhaber: Bruderhof Gemeinde Österreich

IBAN: AT02 1200 0100 2791 2905 / BIC: BKAUATWW



Gutes vom Gutshof

Retzerstraße 58

2070 Unternalb

Tel: 0670 4060054

Mail: office@gutesvomgutshof.at

www.gutesvomgutshof.at